

Общество с ограниченной ответственностью «СТОТЕК»

Программное обеспечение

СТОВАСЕ

Информация о стоимости

Наименование программного обеспечения: СТОВАСЕ

Версия программного обеспечения: 1.0

Правообладатель: ООО «СТОТЕК»

Редакция документа: 01.09.2026

Самара, 2026

1. Общие положения

Настоящий документ содержит информацию о порядке определения стоимости программного обеспечения STOBASE, правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «СТОТЕК» (далее — правообладатель).

STOBASE — платформа, соединяющая трафик автовладельцев с учётными и CRM-системами автосервисов. Стоимость зависит от того, какую роль участник занимает в обмене. Платит площадка — владелец трафика автовладельцев, подключающий у себя онлайн-запись в автосервис. Автосервису программное обеспечение предоставляется на безвозмездной основе. Разработчик учётной или CRM-системы не платит, а получает вознаграждение.

В документе приведено, кто платит и кто получает, из чего складывается стоимость для каждого участника, в каком порядке она определяется, на каких условиях предоставляется право использования и куда обращаться за расчётом.

Тарифы на подключение площадки с указанием стоимости приведены в отдельном документе — «Политика ценообразования»; настоящий документ описывает порядок, по которому эти тарифы применяются. Оба документа соответствуют разделу «Стоимость» на сайте правообладателя: состав плательщиков, перечень факторов, тарифы и порядок расчёта в документах и на сайте совпадают. Актуальная редакция документа опубликована на сайте правообладателя и доступна для скачивания без регистрации и оплаты.

Информация носит справочный характер и не является публичной офертой. Стоимость и условия предоставления права использования программного обеспечения определяются договором с правообладателем.

Редакция документа: 01.09.2026.

2. Кто платит, а кто получает

STOBASE связывает трафик автовладельцев с учётными системами автосервисов. В обмене участвуют три стороны, и порядок расчётов у каждой свой.

Участник	Платит или получает	Что это означает
Площадка — владелец трафика автовладельцев: классифайд, автопортал, страховая компания, банк, каршеринг	Платит	Оплачивает подключение своего трафика автовладельцев к STOBASE и заявки, переданные в учётные системы автосервисов
Автосервис — предприятие по обслуживанию и ремонту автомобилей	Не платит	Подключение, приём заявок с подключённых площадок и базовая аналитика по рынку предоставляются на безвозмездной основе

Участник	Платит или получает	Что это означает
Разработчик учётной или CRM-системы для автосервисов	Не платит, а получает вознаграждение	Получает вознаграждение за интеграцию, за подключённые через его систему автосервисы и за поток передаваемых данных
Автовладелец — конечный пользователь онлайн-записи	Не платит	Записывается на обслуживание и ремонт в интерфейсе площадки; счёт автовладельцу правообладателем не выставляется

Для автосервиса подключение бесплатное.

Автосервис не платит за СТОВАСЕ ничего: подключение, приём заявок с подключённых площадок и базовая аналитика по рынку предоставляются ему на безвозмездной основе. Плата за подключение и за заявку не взимается, комиссия с суммы заказ-наряда не удерживается. Для этой категории пользователей программное обеспечение предоставляется на безвозмездной основе — счёт автосервису не выставляется и стоимость для него не рассчитывается.

3. Модель предоставления и порядок приобретения

Показатель	Значение
Что приобретается	Право использования программного обеспечения СТОВАСЕ в объёме, предусмотренном договором. Экземпляр программы (дистрибутив) пользователю не передаётся: программное обеспечение предоставляется как интернет-сервис и работает в инфраструктуре правообладателя
Состав программного обеспечения	Шесть подсистем: СТОВАСЕ Booking — онлайн-запись, СТОВАСЕ Data — приём и нормализация заказ-нарядов, СТОВАСЕ Analytics — отраслевая аналитика, Сервисная книжка, Умные рекомендации, Панель администрирования. Подсистемы подключаются как по отдельности, так и совместно; состав подключаемых подсистем влияет на стоимость для площадки и приведён в разделе «Факторы, определяющие стоимость»
Основание предоставления	Договор, заключаемый с правообладателем — ООО «СТОВЕК», ИНН 9721227068. Стоимость, порядок расчётов и размер вознаграждения партнёра фиксируются в договоре

Показатель	Значение
Основа предоставления	Различается по категориям пользователей. Площадке право использования предоставляется на возмездной основе. Автосервису программное обеспечение предоставляется на безвозмездной основе. Разработчику учётной или CRM-системы плата за использование программного обеспечения не начисляется: по договору о партнёрстве вознаграждение выплачивает правообладатель. Свободное распространение программного обеспечения — передача экземпляра программы неограниченному кругу лиц — не предусмотрено ни для одной категории
Форма оплаты	Безналичный расчёт. Площадка оплачивает счёт, выставленный правообладателем; вознаграждение разработчику учётной или CRM-системы правообладатель перечисляет на его расчётный счёт
Публикация прейскуранта	Тарифы на подключение площадки опубликованы в документе «Политика ценообразования» и в разделе «Стоимость» на сайте правообладателя. Тариф определяется составом подключаемых подсистем и числом заявок, переданных за расчётный период; остальные параметры расчёта приведены в разделе «Факторы, определяющие стоимость». Для автосервиса прейскуранта нет вовсе: программное обеспечение предоставляется ему на безвозмездной основе

4. Факторы, определяющие стоимость

Ниже приведены факторы, влияющие на расчёт, — по участникам обмена. Иные факторы при расчёте не применяются.

Фактор	Что учитывается при расчёте
Площадка — платит	Оплачивает подключение своего трафика автовладельцев к СТОВASE и заявки, переданные в учётные системы автосервисов.
Объём передаваемого трафика автовладельцев	Сколько автовладельцев площадка приводит в онлайн-запись: число обращений к витрине автосервисов и к расписанию свободного времени за расчётный период.
Число переданных заявок	Количество заявок на ремонт, оформленных автовладельцами на площадке и переданных в учётные системы подключённых автосервисов за расчётный период.
Набор подключённых сервисов	Состав используемых подсистем: СТОВASE Booking — онлайн-запись автовладельцев и передача заявки в учётную систему автосервиса, СТОВASE Data — приём и нормализация заказ-нарядов, СТОВASE Analytics — отраслевая аналитика и выгрузка отчётов, Сервисная книжка — история обслуживания автомобиля, Умные рекомендации — подсказки по регламентным работам. Подсистемы подключаются как по отдельности, так и совместно.
Срок соглашения	Период, на который по договору предоставляется право использования программного обеспечения и выполняется передача заявок.

Фактор	Что учитывается при расчёте
Автосервис — не платит	Подключение, приём заявок с подключённых площадок и базовая аналитика предоставляются автосервису на безвозмездной основе.
Подключение автосервиса	Регистрация автосервиса, выдача токена доступа и настройка обмена с его учётной или CRM-системой. Плата не взимается: для автосервисов программное обеспечение предоставляется на безвозмездной основе.
Приём заявок с подключённых площадок	Передача в учётную систему автосервиса заявок на ремонт, оформленных автовладельцами на подключённых площадках. Плата за заявку не взимается, комиссия с суммы заказ-наряда не удерживается.
Базовая аналитика по рынку	Доступ автосервиса к отчётам по рынку обслуживания автомобилей в базовом объёме. Плата не взимается.
Разработчик учётной или CRM-системы — не платит, а получает вознаграждение	Получает вознаграждение за интеграцию, за подключённые автосервисы и за поток передаваемых данных; плата за использование программного обеспечения с него не взимается.
Вознаграждение за интеграцию	Выплачивается разработчику за выполненную на его стороне интеграцию учётной или CRM-системы с программным интерфейсом STOBASE и за ввод обмена в эксплуатацию.
Вознаграждение за подключённые автосервисы	Зависит от числа автосервисов, подключённых к STOBASE через учётную или CRM-систему разработчика, и от срока их работы в системе.
Оплата за поток данных	Зависит от объёма обезличенных заказ-нарядов, регулярно поступающих в STOBASE из подключённых автосервисов, а также от полноты и качества передаваемых данных.

Перечень факторов является исчерпывающим и совпадает с перечнем, опубликованным в разделе «Стоимость» на сайте правообладателя.

Вознаграждение разработчику учётной или CRM-системы выплачивает правообладатель — ООО «СТОТЕК». Условия партнёрства направляются в ответ на заявку на интеграцию по контактам, приведённым в разделе «Контакты для получения расчёта».

5. Порядок определения стоимости

Стоимость для площадки и вознаграждение партнёра определяются в следующем порядке. Автосервису расчёт не требуется: подключение выполняется безвозмездно.

- Обращение к правообладателю.** Заинтересованное лицо направляет запрос через форму запроса коммерческого предложения в разделе «Стоимость» на сайте правообладателя, по телефону 8-800-201-37-15 или по электронной почте sales@ctotek.com.
- Определение категории пользователя.** Правообладатель устанавливает, к какой категории относится обратившееся лицо: площадка — владелец трафика автовладельцев, автосервис или разработчик учётной либо CRM-системы. От категории зависит, рас-

считывается ли стоимость, выполняется ли подключение безвозмездно или согласуется вознаграждение партнёра.

3. **Уточнение исходных данных.** Для площадки правообладатель уточняет значения факторов, приведённых в разделе «Факторы, определяющие стоимость»: объём передаваемого трафика автовладельцев, ожидаемое число заявок за расчётный период, требуемый набор сервисов и срок соглашения. Для разработчика учётной или CRM-системы — число обслуживаемых автосервисов и планируемый объём передаваемых данных.
4. **Расчёт.** Правообладатель выполняет расчёт исходя из уточнённых значений факторов и в том формате, который установлен для соответствующей категории.
5. **Направление коммерческого предложения.** Расчёт направляется обратившемуся лицу в письменном виде по указанным им контактам.
6. **Согласование и заключение договора.** Согласованная стоимость либо размер вознаграждения, состав предоставляемых сервисов и срок соглашения фиксируются в договоре.
7. **Предоставление доступа.** После заключения договора выполняется подключение в порядке, изложенном в документах «Описание функциональных характеристик» и «Информация по установке» и в разделе «Сведения о ПО» на сайте правообладателя.

Стоимость для площадки определяется выбранным тарифом.

Тарифы на подключение площадки с указанием стоимости опубликованы в документе «Политика ценообразования». Тариф зависит от состава подключаемых подсистем и от числа заявок, переданных за расчётный период. При одинаковых параметрах подключения двум разным площадкам предлагается один и тот же тариф: индивидуальные скидки и наценки не применяются. Размер вознаграждения разработчику учётной или CRM-системы определяется отдельно договором о партнёрстве. Итоговая стоимость сообщается в коммерческом предложении и закрепляется договором.

Получить расчёт можно бесплатно и без обязательств — по контактам, приведённым в разделе «Контакты для получения расчёта». По тем же контактам подключаются автосервисы: для них подключение безвозмездное и коммерческое предложение не требуется.

6. Состав стоимости и порядок оплаты

Показатель	Значение
Предмет оплаты	Право использования программного обеспечения СТОВASE в течение срока, установленного договором, включая доступ к подключённым сервисам через сеть «Интернет» и передачу заявок в учётные системы автосервисов. Оплата вносится площадкой
Предмет выплаты партнёру	Вознаграждение разработчику учётной или CRM-системы за интеграцию, за подключённые через неё автосервисы и за поток передаваемых данных

Показатель	Значение
Что не оплачивается	Подключение автосервиса, приём им заявок с подключённых площадок и базовая аналитика по рынку: автосервису программное обеспечение предоставляется на безвозмездной основе
Гарантийное обслуживание и поддержка	Гарантийное обслуживание, техническую поддержку и модернизацию осуществляет правообладатель — ООО «СТОТЕК». Автосервисам поддержка оказывается на тех же условиях и без оплаты
Валюта расчётов	Российский рубль
Закрывающие документы	Оформляются в порядке, предусмотренном договором

7. Условия предоставления и территория

Показатель	Значение
Территория предоставления	Право использования программного обеспечения предоставляется на всей территории Российской Федерации без ограничений по субъектам Российской Федерации. Различий в стоимости в зависимости от субъекта Российской Федерации не устанавливается
Ограничения по кругу лиц	Не устанавливаются. Ограничения по отраслям и по категориям пользователей отсутствуют. Категория пользователя влияет только на порядок расчётов, но не на доступ к программному обеспечению
Безвозмездное предоставление	Автосервисам программное обеспечение предоставляется на безвозмездной основе в объёме, приведённом в разделе «Факторы, определяющие стоимость». Число автосервисов, которым предоставляется безвозмездный доступ, не ограничивается
Свободное распространение	Не предусмотрено ни для одной категории пользователей: экземпляр программы неограниченному кругу лиц не передаётся, программное обеспечение предоставляется по договору как интернет-сервис. Безвозмездность предоставления автосервису свободным распространением не является
Условия использования	Изложены в разделе «Условия использования» на сайте правообладателя
Сведения о программном обеспечении	Назначение, функциональные характеристики, системные требования, порядок подключения площадки и автосервиса приведены в документе «Описание функциональных характеристик» и в разделе «Сведения о ПО» на сайте правообладателя
Срок действия настоящей редакции	Документ действует с даты публикации на сайте правообладателя и до публикации новой редакции. Стоимость, зафиксированная в заключённом договоре, при публикации новой редакции не изменяется: она изменяется только в порядке, установленном самим договором

8. Контакты для получения расчёта

Расчёт стоимости под конкретный проект предоставляется правообладателем по любому из указанных каналов. По этим же контактам подключаются автосервисы — для них подключение безвозмездное — и направляются заявки на интеграцию учётных и CRM-систем. Обращение бесплатно и не влечёт обязательств.

Показатель	Значение
Правообладатель	Общество с ограниченной ответственностью «СТОТЕК», ИНН 9721227068, ОГРН 1247700095411
Телефон	8-800-201-37-15
Электронная почта	sales@ctotek.com
Мессенджер MAX	Быстрый вопрос о стоимости и о порядке подключения; ответ в рабочее время. Запрос коммерческого предложения направляется через форму запроса, по электронной почте или по телефону. Ссылка на чат опубликована в разделе технической поддержки на сайте правообладателя
Адрес	443051, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Кировский, г. Самара, пр-кт Карла Маркса, зд. 522д, офис 2
Сайт компании	https://ctotek.com
Форма запроса	Раздел «Стоимость» на сайте правообладателя — запрос коммерческого предложения с расчётом стоимости, заявка на подключение автосервиса либо заявка на интеграцию учётной или CRM-системы

Что сообщить при обращении:

— **Площадке** — что за площадка и какова её аудитория автовладельцев, объём передаваемого трафика, ожидаемое число заявок за расчётный период, требуемый набор сервисов и срок соглашения.

— **Автосервису** — город, число точек обслуживания и применяемая учётная или CRM-система. Расчёт стоимости не выполняется: подключение безвозмездное.

— **Разработчику учётной или CRM-системы** — наименование системы, число обслуживаемых автосервисов и планируемый объём передаваемых данных.

Остальные параметры правообладатель уточнит при подготовке коммерческого предложения либо условий партнёрства.